

# Teleconsulta

A tele consulta é uma solução que o IPE Saúde implanta durante a pandemia do coronavírus, com foco em garantir a assistência aos segurados e a prestação de serviços dos profissionais de saúde à distância.

A medida tem caráter excepcional e temporário

## Orientações para você, CREDENCIADO

### 1 Solicitação para autorizar a teleconsulta

Para efetuar a autorização da teleconsulta, acesse no site do IPE Saúde ([www.ipesaude.rs.gov.br](http://www.ipesaude.rs.gov.br)) a aba **ACESSO RÁPIDO**.

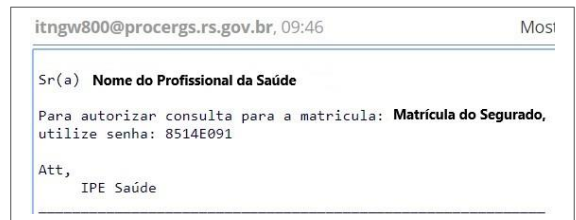


**Atenção!** Os passos a seguir você deve fazer sem fechar o navegador!

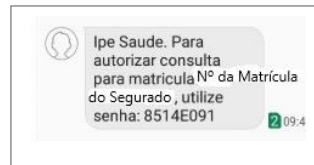
No menu dessa aba você encontrará a opção para "Autorização de Teleconsulta Médica". Clique sobre essa opção. Vai abrir a janela para você informar os seguintes dados:

Informado os dados, clique em Gerar Senha. O sistema IPE Saúde processará os dados e retornará mensagem, por e-mail e SMS, informando a senha para autorização.

### E-mail



### Mensagem SMS ao celular informado.

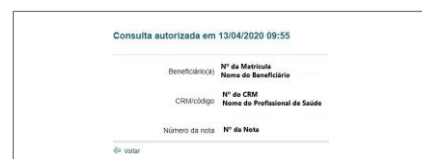


Com essa senha a autorização da teleconsulta poderá ser realizada.

### 2 Autorização da teleconsulta

De posse da senha, você poderá autorizar a teleconsulta. Para tanto, no site do IPE Saúde, abra a Autorização de Teleconsulta Médica. Uma janela será aberta para você informar os seguintes dados:

Após o envio o sistema retornará mensagem informando que a teleconsulta foi autorizada.



Pronto!! Só realizar a teleconsulta!

### 3 Valor da teleconsulta



O valor da teleconsulta conforme OS IPE Saúde n.º 07/2020 foi fixado em R\$ 62,00 (Sessenta e dois reais) para a consulta médica realizada por Telemedicina, seja ela efetuada na condição de Pessoa Física ou Pessoa Jurídica.