



Liberação de Atendimento

Regras implementadas:

- 1 – A liberação de atendimento terá a validade apenas no dia em que foi solicitada.
- 2 – O usuário poderá solicitar apenas uma liberação de atendimento a cada 30 dias.
- 3 – Não poderá ser solicitada a liberação de atendimento se o usuário já tiver um certificado de carteira provisório válido.
- 4 – Não poderá ser solicitada emissão de cartão – e carteira provisória – no mesmo dia da solicitação de liberação.
- 5 – A liberação de atendimento obedece as mesmas regras que a carteira provisória no que diz respeito ao PINPAD: se liberado o atendimento no dia a consulta a situação, a autorização de consulta médica e a autorização de exame em consultório serão registrados como PINPAD.

Os serviços para o usuário e os prestadores serão disponibilizados como descrito abaixo.

1 – Segurado:

Link que será disponibilizado na área “Para o Segurado” no site do IPE Saúde

OBS: O site poderá ser acessado por celular

Deve ser informado:

- Senha e número de celular para envio de SMS (obrigatório)
- A matrícula ou o CPF/Data de Nascimento:

- se informado CPF/Data Nascimento, o sistema apresentará a lista de matrículas associadas com o CPF informado

Liberar Atendimento para Usuário

Obrigatório

Senha do usuário

Celular para SMS

Informe

Matrícula do usuário

ou

CPF e

Data de Nascimento (dd/mm/aaaa)



Liberação de Atendimento

2 – Credenciado:

Link que será disponibilizado na área “Para o Credenciado” no site do IPE Saúde

Consulta Liberação de Atendimento para Usuário

CRM do médico/código da entidade

Dois primeiros dígitos da senha do credenciado

Matrícula do usuário

Data Atendimento / /

* Se usuário liberado para atendimento, apresenta(exemplo):

[← Voltar](#) [🖨 Imprimir](#)

05/12/2019 10:35:54

P

TO

Matrícula , é beneficiário do IPE Saúde podendo usufruir dos serviços de saúde sem a apresentação do Cartão IPE Saúde na data 05/12/2019.

[← Voltar](#) [🖨 Imprimir](#)

* Se usuário **não** liberado para atendimento, apresenta:

[← Voltar](#) [🖨 Imprimir](#)

05/12/2019 10:49:08

F

TO

Matrícula , não possui liberação de atendimento sem a apresentação do Cartão IPE Saúde na data 04/12/2019.

[← Voltar](#) [🖨 Imprimir](#)